



فرایندهای پویای کسب و کار
چون مشتریان شما دلیل وجود کسب و کار شما هستند

معرفی شرکت BIT& و محصولات



@Bitand365



@Bitandcom



sales@bit-and.com



www.bit-and.com



www.linkedin.com/company/bitand

نشانی: تهران، شهرآرا، خیابان
امام منتظر، نبش کوچه حسنعلی
بیگ، پلاک 98، طبقه دوم، واحد 3



3 دربارہ ی BIT&

3 آنچه در ہمکاری با ما بدست می آورید

6 انواع راهکارها

7 استانداردهای جهانی در راهکارهای بومی

8 مجموع خدمات

9 برخی از مشتریان ما

10 سبد محصولات

14 پیوست 1

15 پیوست 2

درباره ی BIT&

آنچه در همکاری با ما بدست می‌آورید

کردن یک یا چند نرم‌افزار به سازمان، صرفاً یک هزینه قابل ملاحظه را به سازمان تحمیل می‌کند که معمولاً با شکست مواجه می‌شود و سازمان را نسبت به الکترونیکی شدن دلسرد و مدیران را نسبت به محصولات نرم‌افزاری بدبین می‌کند.

شرکت فرآیندهای پویای کسب و کار به عنوان تولیدکننده و ارائه دهنده محصولات و خدمات نرم‌افزاری، کسب و کارها را در تمام مراحل تحول دیجیتالی از بازمهندسی معماری سازمانی تا توسعه و استقرار نرم‌افزار و آموزش کارکنان همراهی می‌کند و خدمات این شرکت به فروش و پیاده سازی یا توسعه نرم‌افزار خلاصه نمی‌شود.

2. سفارشی سازی به جای توسعه نرم‌افزار

تا پیش از این بعلت نبود نرم‌افزاری که بصورت خاص، تمامی نیازهای یک سازمان را پوشش دهد، صاحبان کسب‌وکار مجبور بودند که از بین نرم‌افزارهای موجود در بازار یکی را انتخاب و خرید کنند در این جا سازمان مجبور بود سفارش توسعه یک نرم‌افزار متناسب با نیازهای سازمان خود را به یک شرکت یا تیم برنامه نویس بدهد، که این توسعه نرم افزار، به سازمان هزینه و زمان سنگینی را تحمیل می‌کرد.

راه دیگر حل این مشکل، طراحی یک نرم افزار اختصاصی برای سازمان بود، که علاوه بر هزینه‌های سنگین، بعلت اینکه نرم‌افزاری مخصوص برای سازمان طراحی شده بود، سازمان برای دریافت خدمات پشتیبانی، همیشه با مشکل روبرو و وابسته به تیم توسعه دهنده بود.

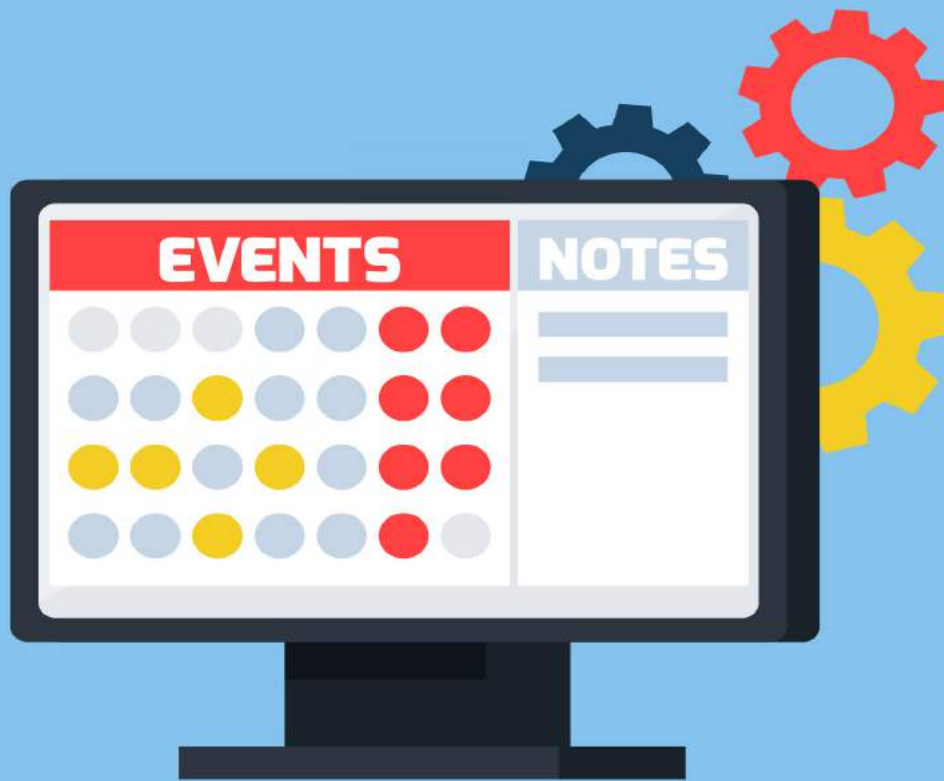
Bit& با تمرکز روی ارائه راهکارهای سازمانی بر بستر محصولات ماکروسافت به ویژه محصول Dynamics 365 کار خود را آغاز کرده است. به پشتوانه سال‌ها تجربه در ارائه خدمات و تولید و توسعه محصولات و راهکارهای ماکروسافتی، بر این باوریم که می‌توانیم طعم کارایی و سهولت استفاده از نرم‌افزارهایی با کیفیت جهانی را به کاربر ایرانی بچشانیم.



Dynamics 365

1. تحول دیجیتالی سازمان

امروزه موفقیت همه سازمان‌ها در گرو دیجیتالی شدن و بهره‌گیری صحیح از محصولات تکنولوژیک است اما شاید هنوز مدیران سازمان‌ها با مفهوم تحول دیجیتالی به درستی آشنا نباشند. اشتباهی که اغلب سازمان‌ها دچار آن می‌شوند این است که انتظار دارند با استقرار یک نرم‌افزار سازمانی (CRM, ERP, Portal, ...)، اتوماسیون اداری) کسب و کارشان دیجیتالی شود. درحالی‌که تجربه نشان داده اضافه



نرم افزار خود را بسازید

ما گزینه سومی را به مشتریانمان پیشنهاد می‌دهیم : سفارشی سازی !

نرم‌افزارهای سازمانی پیشرو جهان مانند CRM و ERP ماکروسافت از خانواده Dynamics با قابلیت های فوق‌العادشان در سفارشی سازی شدن، چهره صنعت نرم‌افزار در حوزه سازمانی را برای همیشه تغییر دادند.

قابلیت سفارشی سازی در این نرم‌افزارها به گونه‌ای است که شما می‌توانید امکانات موجود و گردش کارهای پیش فرض نرم‌افزار را به هر شکلی که می‌خواهید تغییر دهید و نرم‌افزار را بر نیازهای سازمان خود منطبق کنید . برای این کار لازم نیست برنامه نویس باشید. کاربر آموزش دیده هم می‌تواند بدون برنامه نویسی، سفارشی سازی را انجام دهد. این کار در قیاس با برنامه نویسی

برای همان قابلیت ها، به مراتب سریع تر و ارزان تر تمام می‌شود.

از طرفی نیازهای کسب و کارها و سازمان ها هر روز به اقتضای بازار و مخاطبشان تغییر می‌کند پس نرم‌افزارهای سازمانی باید بتوانند بطور مداوم تغییر کنند تا نیازهای جدید سازمان را پوشش دهند. امکانات سفارشی سازی قدرتمند محصولات Dynamics شرکت ماکروسافت این ایده را محقق کرده‌اند و با سفارشی سازی، امکان توسعه مداوم فراهم شده.

شرکت فرآیندهای پویای کسب و کار با تکیه بر دانش و تسلط فنی تیم خود بر راهکارهای سازمانی ماکروسافت، بهره مندی از مزایای گوناگون این محصولات را برای مشتریان خود محقق می‌سازد. بدین ترتیب کسب و کارها به مجموعه ای از نرم‌افزارهای معتبر، مطابق استانداردهای جهانی و در عین حال بومی‌شده دسترسی پیدا می‌کنند.



3. توانمندسازی

ارزش پیشنهادی مهم ما برای مشتریانمان توانمندسازی است. ما سازمان‌ها را توانمند می‌کنیم که برای برآورده کردن نیازهای نرم‌افزاری خود به توسعه‌دهندگان و ارائه‌دهندگان نرم‌افزار وابسته نباشند. ما کاربری، راهبری و حتی سفارشی‌سازی نرم‌افزار را به مشتریان آموزش می‌دهیم و تا پایان کار در کنارشان هستیم. در واقع پس از دریافت خدمات و آموزش‌های ما، آنچه شما به دست می‌آوردید فقط یک نرم‌افزار مستقر و سازگار با نیاز سازمان نیست بلکه شما با این آموزش‌ها در تحلیل و پیاده‌سازی نیازهای آینده سازمان و پشتیبانی توسط خودتان توانمند می‌شوید.

انواع راهکارهای مورد نیاز یک سازمان

با توجه به طیف وسیع نیازهای یک کسب و کار، نمی‌توان تصور کرد که یک نرم‌افزار بتواند تمام انواع نیازهای کسب و کارهای مختلف را پوشش دهد. بر این اساس ما نیازهای یک سازمان را در حالت کلی به سه بخش اصلی تقسیم می‌کنیم:

مدیریت فرآیند: Microsoft Dynamics 365

مدیریت منابع: Microsoft Dynamics NAV(ERP)

مدیریت انواع تماس‌ها (تلفن-ویدیو-چت): Microsoft Skype for Business

با این دیدگاه مدعی هستیم که برای هر یک از این حوزه‌ها راه کارهایی داریم





استاندارد های جهانی در راهکار های بومی

مجموعه راهکارهای ارائه شده ماکروسافت مجموعه ای از Best Practice ها و استانداردهای بین المللی هستند که به کمک آن، بهره وری در کسب و کار به سرعت بالا می رود اما برای برخی نیازهای خاص بومی و محلی پاسخی ندارند.

ما مجموعه متنوعی از ابزارها و نرم افزارهای جانبی را توسعه داده ایم که هر یک قابلیتی را به محصولات ماکروسافت اضافه می کند و به این ترتیب نیازهای بومی و محلی شامل زبان فارسی، تقویم شمسی و ... را پوشش می دهند.



مجموعه خدمات

1 نصب و راه اندازی

2 آموزش

3 نیازسنجی و تحلیل

4 پیاده سازی و اجرا

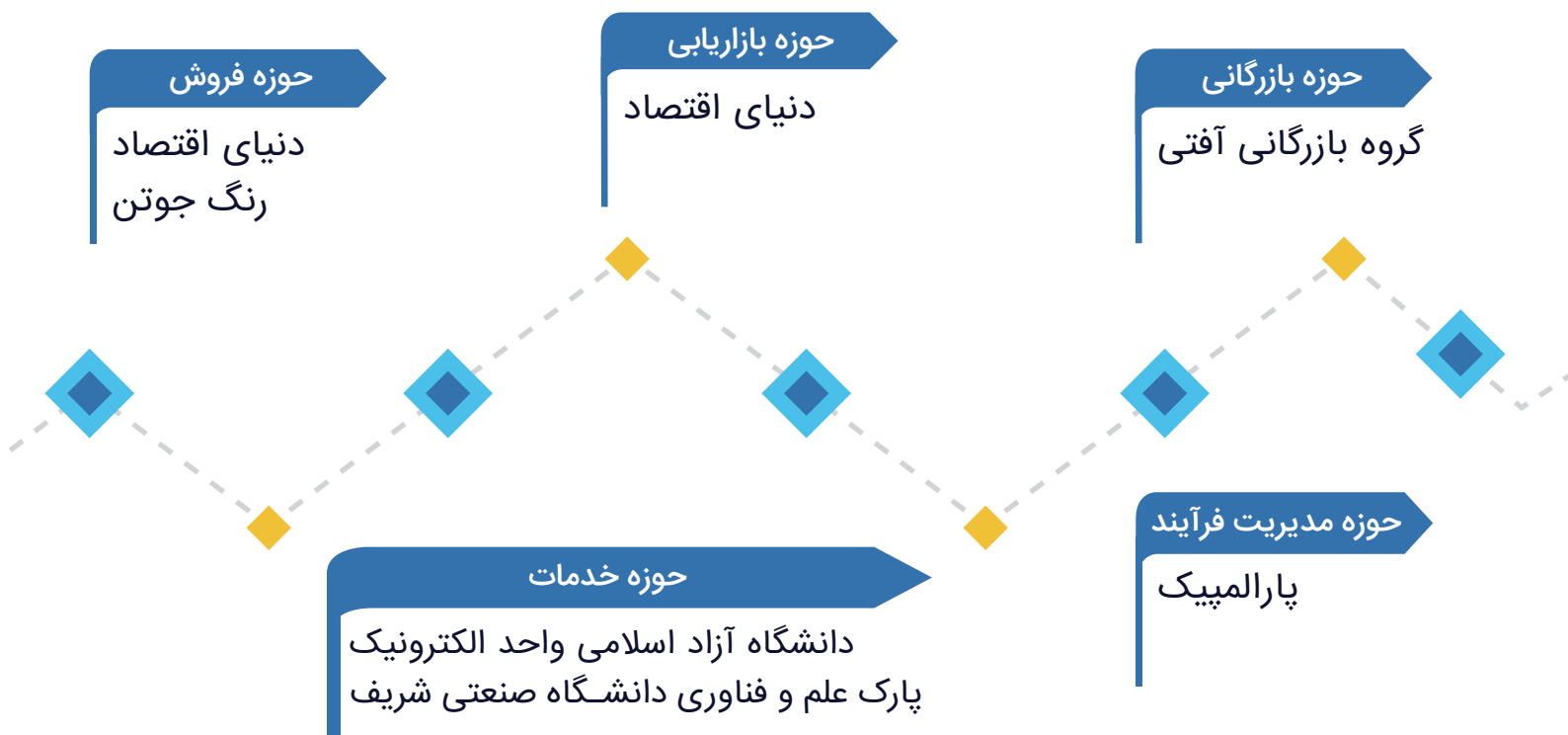
5 استقرار

6 پشتیبانی

7 توسعه ابزارهای جانبی بنا به نیاز کارفرما



برخی از مشتریان ما





Bit& EmailMarketing

این نرم‌افزار با اتصال به CRM سازمان شما، CRM شما را به ابزاری قدرتمند برای بازاریابی ایمیلی تبدیل کرده و به شما کمک می‌کند تا برآوردی از لغو اشتراک‌ها، ایمیل‌های باز شده، لینک‌های کلیک شده و IP مشتریان، اطلاع از مرورگر مشتری و ارائه گزارش، نمودار برای موفقیت کمپین‌ها و ... داشته باشید.



Bit& SkypeUp

این نرم‌افزار پنجره جهنده (PopUp) تماس تلفنی شما را توسعه می‌دهد به نحوی که اطلاعات تماس‌گیرنده در این پنجره به کاربر نمایش داده می‌شود. به این ترتیب کاربر هنگام دریافت تماس، نیازی به مراجعه به سی آر ام و جستجوی مشتری ندارد.



Bit& Chat

سامانه چت آن لاین، بازدیدکنندگان وبسایت شما را مستقیم به کاربران مرکز تماس متصل می‌کند. از قابلیت‌های پرکاربرد آن می‌توان به تشخیص پیشرفته حضور کاربر، نمایش اطلاعات مشتری، مدیریت صف تماس‌ها، مدیریت اولویت کاربران، امکان کنفرانس کردن، و ... اشاره کرد.



Bit& IVR

این نرم افزار شامل هر آنچه از یک نرم افزار تلفنی انتظار می رود؛ مانند منوهای صوتی، ضبط مکالمات، صف انتظار و از همه مهم تر پردازش گفتار انسان است. در این نرم افزار شما می توانید به جای استفاده از صدای از پیش ضبط شده از امکان سنتز گفتار (تبدیل متن به گفتار) استفاده کنید.



Bit& ECE

این نرم افزار ارتباط بین سی آر ام و اتوماسیون اداری شما را برقرار می کند. این نرم افزار با پشتیبانی از پروتکل ECE امکان تبادل نامه بین سی آر ام و اتوماسیون مکاتبات اداری فراهم می سازد.



Bit& Portal

این نرم افزار در واقع CRM شما را به CMS تبدیل می کند. این بدان معنی است که شما می توانید محتوای وب سایت تان را مستقیماً از داخل CRM مدیریت کنید. و از دسکهای برقراری ارتباط بین سی آر ام و وبسایت رها شوید. همچنین چنانچه نیاز سازمان شما در زمینه خاصی مانند خدمات در محل (Field Self-Service)، خدمات پس از فروش (customer Self-Ser-vice)، خدمات به کارمندان (Employee Self-Service)، و پورتال شرکا (Partner portal) و ... باشد می توانید از وب پورتال های آماده Dynamics 365 استفاده کنید که قابلیت هایی بر اساس نیازهای خاص آن زمینه را دارند.



Bit& Telegram

این نرم افزار یک ارتباط دو سویه بین سی آر ام و تلگرام برقرار می کند. بنابراین بسیاری از فعالیت هایی که شما در بخش هایی مانند بازاریابی، فروش، خدمات پس از فروش و ... در شبکه اجتماعی تلگرام انجام می دهید را می توانید به جای نیروی انسانی به ربات واگذار کنید.



Bit& SMS

این نرم افزار یک ارتباط دو سویه بین شما و مخاطبان تان است اما این بار با پیامک این ارتباط را برقرار می کند. بنابراین شما می توانید از امکاناتی مانند ارسال گروهی، قالب آماده متنی جهت ارسال به گروهی، امکان نظرسنجی پیامکی و ... بهره مند شوید.



Bit& Fax

با این نرم افزار می توانید از طریق سی آر ام فکس ارسال کنید و یا فکس های ورودی را در سی آر ام دریافت کنید.

فارسی ساز Bit&

با این نرم افزار محیط داینامیک سی آر ام شما کاملاً فارسی و با پشتیبانی از تاریخ شمسی خواهد بود. همچنین به دلیل آپدیت شدن نرم افزار می‌توانید از آخرین ورژن‌های فارسی ساز استفاده کنید.



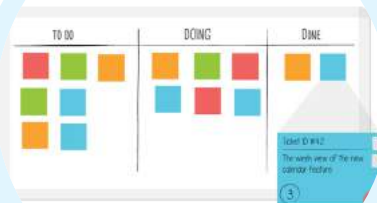
سامانه حضور و غیاب Bit&

به کمک این نرم افزار شما می‌توانید بدون نیاز به دستگاه خاصی پس از احراز هویت توسط برنامه، ساعت ورود و خروج و مکان خود را از طریق موبایل ثبت کنید. از حضور و غیاب کارمندان در محل اجرای پروژه مطلع شوید و یا ورود و خروج مشتریان در محل ارائه دوره را کنترل کنید. جهت گزارش گیری می‌توانید از برنامه خروجی ساعات کارکرد/اضافه کار/کسر کار ماهانه بگیرید. همچنین علاوه بر منابع انسانی می‌توانید کنترل کار منابع غیر انسانی را نیز انجام دهید.



Bit& Kanban

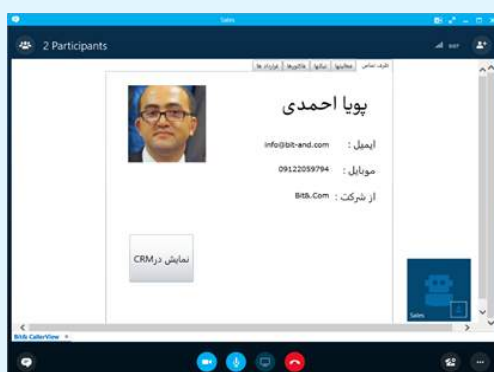
یک راهکار مدیریت وظایف متکی بر روش Kanban است که می‌توانید به وسیله آن مدیریت وظایف (Tasks) را انجام داد.



Bit& SkypeUp

این نرم‌افزار پنجره جهنده (PopUp) تماس تلفنی شما را توسعه می‌دهد به نحوی که اطلاعات تماس گیرنده در این پنجره به کاربر نمایش داده می‌شود. این اطلاعات شامل مشخصات گوناگون و سوابقی نظیر تیکت‌ها یا قراردادهای تماس‌های اخیر مشتری است. به این ترتیب کاربر هنگام دریافت تماس، نیازی به مراجعه به سی آر ام و جستجوی مشتری ندارد و به این ترتیب با کاهش طول تماسها بهره‌وری مرکز تماس افزایش می‌یابد.

از ویژگی‌های این نرم‌افزار این است که نیازی به نصب هیچ افزونه‌ای روی کامپیوتر کاربران نیست.



SkypeUp

Bit& IVR

نرم افزار تلفنی شامل هر آنچه از یک نرم افزار تلفنی انتظار می رود مانند منوهای صوتی، ضبط مکالمات، صف انتظار و..... و حتی بیشتر از آن: پردازش گفتار انسان! در این نرم افزار شما می توانید دستورهای صوتی بدهید و با گفتارتان بین گزینه ها انتخاب کنید. همچنین می توانید بجای استفاده از صدای از پیش ضبط شده از امکان سنتز گفتار (تبدیل متن به گفتار) استفاده کنید. برخی قابلیت ها عبارتند از:

- پشتیبانی از vxml برای طراحی پیچیده ترین سناریوها
- طراحی گرافیکی Vxml که به شما این امکان را می دهد که بدون دانش فنی و در محیطی گرافیکی سناریوی دلخواهتان را پیاده سازی کنید.
- پشتیبانی از زبان فارسی برای پردازش گفتار انسان





@Bitand365



@Bitandcom



sales@bit-and.com



www.bit-and.com



www.linkedin.com/company/bitand



Bit&

نشانی: تهران، شهرآرا، خیابان امام
منتظر، نبش کوچه حسنعلی بیگ،
پلاک 98، طبقه دوم، واحد 3
تلفن: 021-88487316